

Toruń, dn. 28.11.2019

Urząd Miasta Torunia
Biuro Obsługi Urzędu
ul. Wały gen. Sikorskiego 8
e-mail: roi@um.torun.pl

--- Wg. rozdzielnika ---

Zapytanie ofertowe poniżej 30 000 Euro

Biuro Obsługi Urzędu
87-100 Toruń
ul. Wały gen. Sikorskiego 8

zwraca się z uprzejmą prośbą o przygotowanie oferty cenowej na najem 11 terminali płatniczych wraz z obsługą techniczną i rozliczeniem wpłat dokonywanych za pomocą kart płatniczych w okresie 01.01.2020 – 31.12.2020. W skład zestawów urządzeń wchodzi:

- I. Terminal płatniczy POS (ang. Point of Selling) – urządzenie elektroniczne służące do akceptowania kart płatniczych.
- II. Współpracujące z w/w terminalem płatniczym POS urządzenie PIN-PAD.
- III. Inne akcesoria, w tym niezbędne przewody połączeniowe oraz oprogramowanie sterujące, pozwalające na poprawną eksploatację zestawu.
- IV. Instrukcja obsługi zestawu POS dla użytkownika.
- V. Obsługa płatności elektronicznych za pomocą kart płatniczych.
- VI. Obsługa płatności elektronicznych za pomocą kart bezstykowych.
- VII. Obsługa kart płatniczych musi być w pełni zgodna z zapisami zawartymi w „Wymagania systemu OTAGO od systemów obsługi terminali płatniczych” oraz „specyfikacja automatycznego wczytywania i księgowania wyciągów dziennych pobieranych z systemu bankowego”
- VIII. Treść opisu przedmiotu zamówienia stanowią załączniki dołączone do Zapytania ofertowego
- IX. **Umowa zostanie zawarta na okres od 01.01.2020 do 31.12.2020 bądź do wyczerpania się środków, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi, jako pierwsze.**

1. Proszę podać jako **kryterium 1**: ryczałtową cenę **netto i brutto w złotych**
2. Proszę podać jako **kryterium 2**: czas naprawy w przypadku awarii terminala od momentu otrzymania zawiadomienia (w godzinach roboczych).
3. Termin realizacji: Zamawiający oczekuje realizacji zadania w terminie 01.01.2020 – 31.12.2020 r .
4. Kryterium wyboru ofert: Dla porównania ofert zostaną zastosowane kryteria:
 - a) Kryterium 1: Cena – 60%
 - b) Kryterium 2: czas naprawy – 40% - czas naprawy w przypadku awarii terminala od momentu otrzymania zawiadomienia (w godzinach roboczych), nie dłuższy niż 4 godziny i nie krótszy

niż 1 godzina. Oferty z czasem naprawy krótszym lub dłuższym od ustalonych terminów granicznych zostaną odrzucone)

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów stanowiących sumę punktów za kryterium a) i b).

Każda oferta może uzyskać za dane kryterium określoną liczbę punktów przy zastosowaniu wzorów:

a) Kryterium 1:

$$\text{cena oferty} = \frac{\text{najniższa oferowana cena spośród złożonych ofert}}{\text{cena oferty badanej}} \times \text{znaczenie kryterium tj. 60 \%}$$

b) Kryterium 2:

$$\text{Czas naprawy} = \frac{\text{Najkrótszy czas naprawy spośród złożonych ofert}}{\text{Czas naprawy oferty badanej}} \times \text{znaczenie kryterium tj. 40\%}$$

5. Miejsce składania ofert: Ofertę proszę dostarczyć do Biura Obsługi Urzędu UMT ul. Legionów 220, pok. 6 osobiście/pocztą lub na adres e-mail (np. w formacie PDF): roi@um.torun.pl
6. Warunki płatności: przelew, **21 dni od dnia dostarczenia faktury**. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie protokołu odbioru
7. Termin składania ofert: do **6.12.2019 r. do godz. 12:00**
8. Wymagania i warunki Zamawiającego:
 - a) W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
 - b) Zamawiający nie dopuszcza ofert wariantowych.
 - c) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego.
 - d) Ze względu na założenia budżetowe i ograniczenia finansowe, w przypadku, gdy kwoty przedstawione w ofertach na zapytanie będą wyższe od zaplanowanych w budżecie na ww. zadanie Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez negocjacji z Oferentami.
 - e) Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
 - f) Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
 - g) Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
 - h) Oferenci biorący udział w postępowaniu zostaną poinformowani o wynikach postępowania pisemnie (drogą elektroniczną). Wyniki postępowania zostaną również zamieszczone na stronie BIP Urzędu Miasta Torunia.
 - i) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji niniejszego zamówienia.

- j) Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego drogą elektroniczną na adres e-mail: roi@um.torun.pl
- k) **Ewentualne pytania dotyczące postępowania wraz z odpowiedziami Zamawiającego będą publikowane na BIP Zamawiającego.**
9. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
10. Zaproszenie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia oraz ceny za jego wykonanie, a także do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.
12. Załączniki:
- 1) Opis przedmiotu zamówienia
 - 2) Wymagania systemu OTAGO od systemów obsługi terminali płatniczych

Kierownik Referatu
Obsługi Informatycznej
Piotr Konstanty